**附件**

# **省文艺家协会会员网络服务系统**

# **功能和技术指标**

**省文联所属12个文艺家协会的会员网络服务系统分为会员管理平台和会员服务中心两个部分。会员管理平台实现会员登记、信息审批、查询统计、意见反馈、系统管理等；会员服务中心实现会员申报入口，会员库列表，并为个人会员提供个人服务页，包括入会申报、审核进度查看、信息维护、消息中心、意见反馈、账号密码管理等。**

## **一、会****员管理平台**

**（一）会员登记**

**管理员可登记录入已入会的个人会员信息，并对会员信息进行修改、查看、删除、导出等操作管理。**

### **会员信息采集**

### **登记录入个人会员信息，采集的信息包括基本信息、艺术信息、文联职务、协会职务、教育经历、工作经历、获奖信息等。**

### **会员查询**

**用户可基于多种条件查询个人会员信息。查询结果以列表形式展现，用户可点击列表查看会员信息详情。用户可供查看的会员数据范围需经过严格的数据权限控制。**

### **会员删除**

**用户可从列表中删除一条或多条已录入的会员信息。**

### **会员导出**

**用户可以word形式导出单个会员信息；或以xls格式批量导出会员信息。**

### **会员导入**

**提供标准格式的会员数据采集表格，采集会员信息，由工作人员统一导入系统。**

**（二）信息审批**

**信息审批主要对前台个人会员登记和修改、后台会员登记和修改进行审批处理，审批用户可查看个人所有待办、已办的审批任务记录，对待审批任务执行通过、退回等操作。审批用户可批量导出待审批人员的基本信息。**

**（三）查询统计**

**提供会员的高级查询和个人会员统计功能。**

1. **会员高级查询**

**高级查询项中涵盖了会员登记信息中的所有信息项，用户可任意选择查询项，设置查询条件值，并通过“并且”与“或者”的关系灵活设置查询条件关系，对会员进行精确查询。**

**会员网络服务系统可根据查询结果与发短信结合，进行优化工作。**

1. **个人会员统计**

**按照性别、民族、年龄、学历、政治面貌、职称、入会时间等条件，统计个人会员数量。**

### **（四）意见反馈**

**用户可对前台个人会员的意见信息进行处理。**

### **（五）系统管理**

**系统管理功能为管理员提供系统配置功能，包括组织机构、菜单、字典、流程、资源、参数等方面的配置和管理。**

## **二、会员服务中心**

**会员服务中心主要为个人会员提供前端会员服务的入口，会员可在此平台上完善和管理个人信息，由此缩短服务距离，增强双方信息交流与互动的粒度，提升服务效率。**

### **（一）入会申报入口**

**个人会员提供前端会员服务的入口。**

### **（二）会员库列表**

**提供会员信息列表，方便进一步查询会员信息。**

### **（三）入会申报**

**个人用户填写并提交个人入会申报信息。申报内容同后台会员登记内容。**

### **（四）审核进度查看**

**个人用户查看入会申请在后台的审核状态。**

### **（五）信息维护**

**个人用户可查看、修改维护个人申报信息，修改维护完成后可保存草稿或重新提交后台进行审核。**

**会员填写的资料可根据提供的统一模板进行一键打印，自动生成word并下载，避免会员重复填写纸质入会材料。**

### **（六）消息中心**

**用户可查看系统内消息，预留短信发送接口。**

### **（七）意见反馈**

**用于用户向上级或者管理单位反馈意见建议使用。**

### **（八）账号密码管理**

**用户对个人账号、手机号、邮箱、密码进行维护和管理。**

### **（九）社会查询**

**网站主页面和微信公众号提供社会查询功能，可按会员姓名进行查询，查询结果页面显示姓名、性别、民族、籍贯、政治面貌、职称、协会职务、作品获奖情况等信息。**

# **三、非功能性需求**

### **（一）访问速度**

**系统各页面浏览及互动功能操作简便，用户界面友好。保证系统响应速度快，页面浏览响应时间不超过2秒。**

**运行稳定，用户使用时无等待感，一般数据资源查询时间不超过3秒，复杂查询不超过5秒。保证软件没有空链接。**

### **（二）资源利用**

**在进行复杂数据的查询、统计、分析的过程中，允许CPU和内存的占用率提升及网络带宽占用率的加大，但在操作结束后，应该及时释放所占用的资源，以保证工作人员利用电脑顺利进行其它的工作。计算资源、存储资源、网络带宽资源达到90%，进行告警。**

### **（三）可维护性**

**系统建设时需要遵循统一的代码规范，使用模块化的程序设计，以及提交齐备的文档，以便于修改和功能的扩展（当系统与其他软件的接口发生变化，用户的操作方式、运行环境、对信息获取方式以及对期望获取的信息结果发生变化时，软件系统要做到易于调整，拥有高度的灵活性）。从接到修改请求后，对于普通修改应在1天内完成；对于评估后为重大需求或设计修改应在1周内完成。**

**90%的BUG修改时间不超过0.5个工作日，其他不超过2个工作日。安装升级新软件版本必须保持所有的数据库内容和所有个人设置不变。必须提供可跟踪任何数据库字段的工具。**

### **（四）易用性需求**

**要求易于人机交互，有较好的用户体验，方便交互。页面配色美观、整体协调。界面布局合理，易于操作。系统各功能模块操作方式一致。菜单分配合理、美观、易于理解。能够支持各种主流浏览器。**

### **（五）可移植性**

**整个系统可以安全的移植到另一平台。**

### **（六）安全性与保密性需求**

**数据的安全性与保密性要符合国家相关规范。**

**本系统需要具备较强的系统安全性，系统建设需满足网络安全等级保护二级的相关要求，尤其是应用和数据安全的相关要求。**

**物理和环境安全、设备和计算安全部分依赖于中心整体环境的安全设施。**